

Справка об удовлетворённости обучающихся ОГАПОУ «ШТПТ» качеством образовательной среды, позволяющей реализовать образовательную программу по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Цель: выявить степень удовлетворенности обучающихся различными аспектами процесса обучения и воспитания в техникуме, уровень комфортности пребывания в учебном заведении и качество образовательной среды.

Респонденты: Обучающиеся 1 и 2 курса по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике в количестве – 49 человек (24 человека – 1 курс, 25 человек – 2 курс).

Дата проведения: май 2023 г.

В результате обработки анкет получили следующие данные:

Критерии	Показатели	Группа респондентов (обучающиеся)
1. Удовлетворенность качеством обучения	1.1. Удовлетворенность организацией учебного процесса (расписанием, организацией занятий, практик)	93,8%
	1.2. Обеспеченность учебно-методическими материалами электронными учебниками, методическими пособиями	97,9%
	1.3. Использование новаторских методов обучения (активными формами проведения занятий, техническими средствами обучения)	87,7%
	1.4. Материально-техническое обеспечение (компьютерами, лабораторным оборудованием)	100%
	1.5. Полученные теоретические знания по дисциплинам и приобретенные практические навыки	85,7%
	1.6. Библиотечное обслуживание (работа читального зала, книгообеспеченность, система поиска книг)	93,8%
	1.7. Перспектива трудоустройства по профессии	93,8%
	1.8. Обеспечение возможности получения дополнительных видов подготовки (курсы, рабочие профессии)	95,9%
Итого по 1 критерию		93,6%
2. Удовлетворенность социальной защитой	2.1. Условия предоставления и проживания в общежитии	95,9%
Итого по 2 критерию		95,9%
3. Удовлетворенность морально-психологическим климатом в техникуме?	3.1. Отношения внутри учебной группы	81,6%
	3.2. Отношения преподаватель-студент на занятиях	85,7%
	3.3. Отношения преподаватель-студент во внеурочное время	89,7%

	3.4. Отношения студент-администрация	93,8%
	3.5. Открытости доступность руководства	89,7%
Итого по 3 критерию		88,2%
4. Удовлетворённость условиями для развития личности	4.1. Условия для творческого развития	85,7%
	4.2. Условия для физического развития	93,8%
	4.3. Условия для научно-исследовательской деятельности	95,9%
	4.4. Информированность о деятельности техникума	93,8%
	4.5. Вовлеченность в деятельность по планированию, организации и совершенствованию работы техникума	81,6%
Итого по 5 критерию		90,2%
Итого по критериям		91,9%

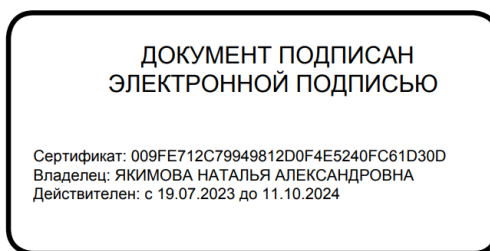
Проанализировав результаты анкетирования можно сделать вывод, что обучающихся различными аспектами процесса обучения и воспитания в техникуме, уровень комфортности пребывания в учебном заведении и качество образовательной среды достаточно высокий. Обучающиеся техникума удовлетворены качеством организации учебного процесса, внеурочной деятельности, сложившимися отношениями с преподавателями и одноклассниками.

Рекомендации:

Для дальнейшего совершенствования качества услуг в техникуме необходимо запланировать и провести следующие мероприятия:

- Проводить анкетирование ежегодно.
- По возможности учитывать предложения и пожелания респондентов.
- Проводить разъяснительную работу о необходимости участия в социологических исследованиях среди обучающихся (на классных часах, в беседах) и родителей (на родительских собраниях, в беседах с классным руководителем).

И.о.директора



Н.А.Якимова